

# Management opérationnel

# FORMATION ANIMER UNE REUNION EFFICACE



#### Public visé :

- Dirigeants, cadres, responsables d'équipe, responsables de projet
- ✓ Toute personne désirant perfectionner ses compétences dans l'animation de réunions

#### Objectifs:

- Acquérir les savoir-faire et les techniques pour préparer et animer des réunions efficaces
- Savoir prendre la parole en réunion pour captiver son auditoire
- ✓ Maitriser les techniques de communication pour faire face à toutes les interventions des participants
- Savoir conclure et préparer une réunion
- ✓ Savoir formaliser un compte rendu synthétique de réunion

#### Prérequis :

✓ Aucun

#### Contenu:

# Préparer une réunion

- Check-list d'une bonne préparation matérielle
- Anticipation des motivations des participants à la réunion et adaptation du discours
- ✓ La préparation personnelle :
  - Le concept de conducteur de réunion avec timing précis
  - L'alternance, A PREVOIR, des supports et des techniques d'animation
  - La préparation des illustrations et des démonstrations (adaptées à chaque type de participant présent)

## Le début de l'intervention

- Comment être synthétique dans sa présentation personnelle, dans celle du déroulement de la réunion et de ses objectifs ?
- ✓ La présentation des enjeux de la réunion pour l'auditoire
- Pourquoi et comment réussir le lancement en rendant acteurs, très rapidement, les participants ?
- Les principales erreurs à éviter au cours de cette phase.

# Les techniques de communication

✓ La disposition des participants

- Usage/avantages et inconvénients de chaque disposition
  - Le demi-cercle, le carré ou le cercle
  - Les chevrons, « les rangs d'oignon », l'amphi
  - Le U
- Les supports d'animation : avantages et inconvénients de chacun des supports pour animer une réunion vivante
  - Tableau blanc/paper-board
  - Vidéo projecteur/PC
- Les techniques d'expression face au groupe :
  - Prendre la parole en réunion : comment se faire écouter face à un groupe ? Comment et que faire noter ?
  - La manière de faire participer
    - Qui questionner?
    - Dans quel ordre?
    - De quelle manière ?
  - Comment repérer les partisans et les opposants ? Quels discours et attitudes adopter ?
    - Le triptyque PCQ (Profil participant, Comportements, Que faire ?)
  - Comment rebondir sur une question ou une remarque d'un participant ?
- ✓ La dimension gestuelle pour animer des réunions efficaces.
  - L'alternance des positions assis/debout
  - La technique du balayage
  - Le langage du corps et des mains
  - Les principaux gestes vérité.
- ✓ Le réglage de sa voix sur la nature du discours.
- ✓ Les principaux pièges à éviter

## La conclusion de la réunion

- Provoquer un jeu de questions réponses
- ✓ Synthétiser les points clés

## L'auto-analyse

√ Le miroir de l'animateur

## La formalisation de la réunion

Rédiger et communiquer la synthèse

#### Méthodes pédagogiques :

- Présentation/adaptation de fiches synthétiques et de mémos sur les différentes étapes pour animer une réunion
- ✓ Jeux de rôle
- ✓ Travaux en sous-groupes
- Echanges avec l'animateur

## Durées et modalités :

	Présentiel	Distanciel
Formation collective	2 jours	8h
Formation individuelle (Pack formation coachée)	8h30	9h30