

L'INFERENCE

- ✓ **Définition :**
 - **Le vendeur interprète les propos de son client**

- ✓ **Conséquence :**
 - **La proposition et l'argumentation seront inadaptées et la vente risque d'échouer.**

- ✓ **Illustration par une devinette.**
 - **L'histoire se passe dans votre ville.**
 - **Pas une lumière n'est allumée.**
 - **Une voiture arrive, tous feux éteints.**
 - **Un Noir traverse la route, *devant* la voiture.**
 - **La voiture s'arrête sans difficulté.**
 - **Comment est-ce possible ?**

 - **La personne était habillée de blanc ?**
 - **La personne a souri ?**
 - **La personne était équipée d'une lumière ?**
 - **Non. Il faisait jour, tout simplement.**

 - ***Vous avez interprété qu'il faisait nuit.***
 - **Rien de grave pour cette devinette.**
 - **En revanche, l'interprétation des propos d'un client peut être lourde de conséquences quant à la proposition faite ou l'argumentation développée.**

Vendre = Ecouter