evolutis
Conseil et Formation en management et développement commercial

Management opérationnel

FORMATION REUSSIR LA COHESION D'EQUIPE

- **Public visé :**
  - ✓ Membres du Comité de Direction, managers, chefs de services

- **Objectifs :**
  - ✓ Dédramatiser des situations tendues en interne en favorisant la communication interservices et la cohésion d'équipe
  - ✓ Fédérer les services autour d'objectifs communs pour travailler en équipe
  - ✓ Dégager, avec la méthodologie formation team building, des actions à mettre en œuvre pour chaque service afin d'atteindre l'objectif d'intérêt général pour l'entreprise
  - ✓ Construire les outils permettant d'atteindre ces objectifs et de les mesurer.

- **Prérequis :**
  - ✓ Volonté forte de la direction

- **Méthodologie team building en 6 étapes :**

Etape 1 : réunion avec la direction

Quelles sont les objectifs à atteindre ?

- ✓ Présentation des problématiques rencontrées et des objectifs à atteindre
- ✓ Analyse des actions de cohésion d'équipe mises en place et de leurs résultats

Etape 2 : réunion des managers des différents services

Quelles sont les difficultés rencontrées et quelles en sont les causes ?

- ✓ Mise à plat des difficultés rencontrées par service
- ✓ Identification des causes internes au service
- ✓ Identification des causes liées aux autres services
- ✓ Identification des freins à travailler en équipe

Quels sont les objectifs prioritaires ?

- ✓ Détection de 3 ou 4 objectifs prioritaires
- ✓ Travail sur 3 objectifs maximum ; à titre d'exemple **:**
  - le respect des délais de livraison
  - la coordination interservices
  - le traitement des litiges

Comment les atteindre ?

- ✓ Méthodologie et étapes à respecter
- ✓ Outils à exploiter
- ✓ Délais et fixation des dates des points intermédiaires
- ✓ Moyens de contrôle

Etape 3 : réunion entre chaque manager de service et les collaborateurs pour améliorer la synergie d'équipe

- ✓ Présentation des axes de progrès à faire évoluer pour mieux travailler en équipe
- ✓ Travail en sous-groupes sur la manière de les atteindre
- ✓ Nomination d'un rapporteur par groupe qui viendra présenter la réflexion commune
  - Méthodes, moyens, outils
  - Mesure des résultats
  - Suivi

A noter que les groupes sont constitués avec des membres de chaque service pour favoriser la communication, la cohésion d'équipe et l'apport de solutions concrètes et réalistes.

Etape 4 : Calage des objectifs définitifs et du plan d'actions

- ✓ Calage des actions dans le temps avec chaque service
- ✓ Choix des outils, moyens et méthodes à privilégier
- ✓ Détermination des chefs de projet pressentis par service.
- ✓ Validation des plans d'actions par les managers

Etape 5 : Validation par la direction

- ✓ Présentation, par les chefs de projet, des plans d'actions retenus par les managers à la Direction
- ✓ Validation de ces plans

Etape 6 : Assemblée plénière

- ✓ Présentation, par les chefs de projet, des plans d'actions validés par la direction à l'ensemble des chefs de Service.
- ✓ Présentation des outils, méthodes et moyens d'actions et de contrôle qui seront mis en œuvre.
- ✓ Questions-réponses

Durée :

- ✓ Formation en présentiel à partir de 4 jours en fonction :
  - Des objectifs à atteindre
  - De la taille des équipes
  - Du niveau de synergie d'équipe existant
  - Des actions de formation à mettre en place à chaque étape
- ✓ Cette formation n'est pas disponible à distance