evolutis

Vente & action commerciale

OPTIMISER LA GESTION DE SON PORTEFEUILLE CLIENTS

- **Public visé :**
  - ✓ Vendeurs, commerciaux, technico-commerciaux, ingénieurs commerciaux, ingénieurs d'affaires, managers, responsables grands comptes et comptes clés

- **Objectifs :**
  - ✓ Augmenter son efficacité commerciale par une gestion optimale du portefeuille clients
  - ✓ Rationaliser l'effort commercial à fournir par client
  - ✓ Gérer son portefeuille clients avec le maximum d'efficacité et de rentabilité
  - ✓ Répartir de manière optimum son action commerciale entre clients et prospects.
  - ✓ Maîtriser et utiliser les méthodes simples pour analyser et piloter son action commerciale

- **Prérequis :**
  - ✓ Aucun

- **Contenu :**

Méthode en 12 étapes pour optimiser la gestion de son portefeuille clients :

- ✓ Etape 1 : préparer les outils d'organisation commerciale
- ✓ Etape 2 : mesurer le temps disponible pour l'action
- ✓ Etape 3 : se fixer un objectif de nombre de visites prospects
- ✓ Etape 4 : segmenter le portefeuille (critère 1)
- ✓ Etape 5 : qualifier le portefeuille (critère 2)
- ✓ Etape 6 : répartir les clients en comptes
- ✓ Etape 7 : réaliser une typologie client
- ✓ Etape 8 : établir le scoring de la typologie (critère 3)
- ✓ Etape 9 : établir la grille de coing multicritères
- ✓ Etape 10 : répartir les visites clients
- ✓ Etape 11 : établir le Plan d'Action Commerciale clients et prospects
- ✓ Etape 12 : préparer la prise de rendez-vous par rapport aux visites planifiées

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Chaque participant travaille sur son propre portefeuille clients
- ✓ Chaque portefeuille clients fait l'objet d'une répartition sur l'année de l'ensemble des clients et des prospects
- ✓ Manuel complet détaillant la méthode

Durées et modalités :

Présentiel en collectif	FOAD* en collectif	Présentiel ou FOAD* en individuel (pack formation coachée)
2 jours (14h)	8h	9h30

*Formation à distance

LA GUERAIS – 22490 PLOUER SUR RANCE
Tél : 02 96 86 98 23
www.evolutis-formation.fr

Siret N° 483 948 964 00026 - SARL au capital de 24 500 €
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 53 56 08135 56 auprès du Préfet de Région de Bretagne