

## LE BARRAGE SECRETAIRE

- ✓ **Les secrétaires bien formées ont pour mission de filtrer les appels.**
  - Imaginez...5 personnes qui appellent par jour à raison de 5 mn par appel et, c'est plus de 2 heures de perdues par semaine pour le décideur que vous cherchez à joindre !
  - Il est donc tout naturel qu'il filtre ses appels.
- ✓ **Donnez de la valeur à votre appel**, plus il "sortira du lot" et plus vous aurez de chances :
  - qu'elle vous mette en relation avec son patron ou
  - qu'elle lui parle de votre appel, ce qui facilitera grandement votre relance.

**Passer le barrage secrétaire**

=

**Donner de la valeur à votre appel**