

## L'INFERENCE

- ✓ **Définition :**
  - **Le vendeur interprète les propos de son client**
  
- ✓ **Conséquence :**
  - **La proposition et l'argumentation seront inadaptées et la vente risque d'échouer.**
  
- ✓ **Illustration par une devinette.**
  - **L'histoire se passe dans votre ville.**
  - **Pas une lumière n'est allumée.**
  - **Une voiture arrive, tous feux éteints.**
  - **Un Noir traverse la route, *devant* la voiture.**
  - **La voiture s'arrête sans difficulté.**
    - **Comment est-ce possible ?**
  
  - **La personne était habillée de blanc ?**
  - **La personne a souri ?**
  - **La personne était équipée d'une lumière ?**
    - **Non. Il faisait jour, tout simplement.**
  
  - ***Vous avez interprété* qu'il faisait nuit.**
  - **Rien de grave pour cette devinette.**
  - **En revanche, l'interprétation des propos d'un client peut être lourde de conséquences quant à la proposition faite ou l'argumentation développée.**

**Vendre = Ecouter**