

L'ARGUMENTATION

- ✓ **Définition :**
 - **Le but de l'argumentation est de convaincre le client du bien-fondé de son offre**

- ✓ **Erreur commise :**
 - **Le vendeur à tendance à VANTER son produit plus qu'à l'ARGUMENTER**

- ✓ **Exemples :**
 - **« Faites-moi confiance, vous ne serez pas déçu »**
Ou pire,
 - **« J'utilise la même chose chez moi »**

- ✓ **Problème :**
 - **Le vendeur affirme mais sa parole peut-être mise en cause car, précisément, il est vendeur... et on ne le croit pas.**
 - **C'est la quadrature du cercle**

ARGUMENTER

=

PROUVER CE QUE L'ON DIT