

ETAPE 1 : ANALYSE DES BESOINS

Objectif : analyser la problématique et construire un *programme prévisionnel* sur mesure (formation, coaching) pour répondre aux objectifs

Durée : Entretien de 2 heures environ

ETAPE 2 : IMMERSION AVEC LA DIRECTION ET LES FUTURS PARTICIPANTS

Objectif : préparer l'action avec la direction, s'immerger avec les personnes à former à leur poste de travail pour s'imprégner de leurs métiers et de la culture de l'entreprise

Durée : à définir

ETAPE 3 : ADAPTATION DU PROGRAMME AUX REALITES TERRAIN

Objectif : établir le *programme définitif* suite à l'immersion

Durée : à définir

ETAPE 4 : FORMATION

Objectif : acquérir les techniques nécessaires pour atteindre les objectifs

Durée :

Formation : modules de 1 à 4 jours (sans dépasser 2 jours consécutifs)

Coaching de performance : séquence d'une demi-journée à une journée (nombre de séquences à définir en fonction des objectifs)

ETAPE 5 : BILAN

Objectif : dresser un bilan par rapport aux objectifs et mettre en place les actions correctives sous forme de :

- Formation (perfectionnement)
- Coaching
- Conseil

Durée : à définir selon les objectifs et le type d'action choisi