



## FORMATION COACHEE

*Vous êtes au cœur de toute notre attention*

- ◆ **A qui s'adresse la formation coachée ?**
  - ✓ A toute personne désirant bénéficier d'un **accompagnement sur mesure**
- ◆ **Qu'est-ce que la formation coachée ?**
  - ✓ Basée sur des **cas concrets**, la formation coachée est un **coaching individuel personnalisé** sur un thème de formation spécifique qui vise à faire acquérir à l'apprenant des savoirs, savoir-faire (compétences opérationnelles) et savoir-être (compétences comportementales).
  - ✓ Le principe d'apprentissage est basé sur l'alternance entre théorie et mises en pratique ou l'apprenant travaille directement sur ses missions.
  - ✓ Selon le thème de formation travaillé, les mises en pratique peuvent prendre la forme :
    - De **mises en situations** (*sketches*)
    - De **conception d'outils** directement applicables et liés à l'activité de l'apprenant

Ainsi, le **coaching individuel avec mises en situation et cas concrets** permet **d'apprendre par l'expérience**.

### Exemples de mises en situation pendant un coaching individuel personnalisé

- ✓ Prendre un rendez-vous avec un professionnel (B to B) ou avec un particulier (B to C)
- ✓ Conduire un entretien de découverte/de closing/de négociation
  - Au téléphone
  - En visioconférence
  - En face à face
- ✓ Déléguer une mission à un collaborateur
- ✓ Désamorcer un conflit avec un client/un collaborateur

### Exemples de conception d'outils pendant un coaching individuel personnalisé

- ◆ **Outils vente**
  - ✓ Démarche de vente spécifique à l'activité
  - ✓ Liste d'événements pour susciter l'intérêt lors de la prise de rendez-vous
  - ✓ Check List de questions de découverte
  - ✓ Argumentaire sur un produit/service à promouvoir
  - ✓ Liste des produits ou services complémentaires associés aux produits ou services de base vendus par l'entreprise (vente additionnelle)
  - ✓ Contreparties et concessions lors d'une négociation à venir

◆ **Outils management**

- ✓ Mon profil de manager et les actions à mettre en place pour fédérer l'équipe
- ✓ Le profil de mes collaborateurs et les leviers de motivations associés

◆ **Outils communication**

- ✓ Analyse de mon activité et identification des actions à mettre en œuvre pour gagner du temps
- ✓ Gestion de la boîte mail : traitement, classement, suivi, dossiers...
- ✓ Rédaction d'écrits professionnels : mails et lettres types à destination des collaborateurs, clients, fournisseurs ...
- ✓ Préparation d'une réunion importante

Ces **misés en application dans le coaching individuel** permettent un ancrage immédiat dans le métier et des résultats accélérés.

◆ **Quelles sont les formations réalisables en formation coachée ?**

- ✓ A de très rares exceptions près, toutes nos formations sont réalisables en formation coachée

◆ **Sous quelle forme est disponible la formation coachée ?**

- ✓ La formation coachée est disponible en présentiel et à distance

◆ **Combien de temps dure une formation coachée ?**

- ✓ Sa durée varie selon les objectifs à atteindre.
- ✓ Toutefois, EVOLUTIS la propose sous forme de packs (voir ci-dessous)

◆ **Combien coûte une formation coachée ?**

- ✓ Le coût est fonction du nombre de sessions.
- ✓ Les formules pack bénéficient d'un prix spécial ([nous consulter](#))

◆ **La formation coachée, et après ?**

- ✓ La formation coachée peut être prolongée par un [coaching de performance en situation réelle](#)

**Durée et modalités des packs :**

	Présentiel ou FOAD (1)
Préparation	1h
Formation coachée	8h
Bilan	0h30
Durée totale	9h30

(1) Formation à distance