

## **GAGNER EN EFFICACITE :** **LE COACHING DE PERFORMANCE EN SITUATION RELLE**

### ◆ **Qu'est-ce que c'est ?**

- ✓ le Coaching de performance est un accompagnement individuel en situation réelle au poste de travail.
- ✓ Le Coaching de performance en situation réelle vise à accroître ses performances et :
  - prolonger la formation en salle par une application réelle.
  - peaufiner les outils et les techniques vus en salle
  - gagner en efficacité
- ✓ La personne ainsi accompagnée bénéficie d'un regard extérieur pour pouvoir comprendre et analyser ses points de progrès en situation réelle
- ✓ Le coaching de performance débouche sur un **Plan d'Action Personnalisé** pour corriger les défauts encore existants et ainsi gagner en efficacité

### ◆ **Qui est concerné ?**

- ✓ Toute personne ayant participé à une formation en salle

### ◆ **Quelles sont les formations concernées ?**

- ✓ Toutes les formations peuvent faire l'objet d'un coaching en situation réelle

### ◆ **Combien de temps dure un coaching de performance ?**

- ✓ Sa durée est variable en fonction de l'expérience de la personne à accompagner et des objectifs à atteindre.

◆ **Comment se déroule un coaching en situation réelle ?**

- ✓ Phase préparatoire :
  - Description de la tâche à réaliser
  - Rappel des objectifs à atteindre
  - Mise à plat des difficultés rencontrées

**Pendant la tâche**

- ✓ La personne accompagnée mène à bien sa tâche
- ✓ Le consultant EVOLUTIS peut être amené à intervenir
  - A la demande expresse de la personne accompagnée sur un point précis
  - Pour débloquer une situation difficile

**Entre les tâches**

- ✓ Un point est fait avec la personne accompagnée
- ✓ Des mini simulations sont effectuées sur des points précis restant à améliorer
- ✓ Des préconisations sont apportées et les techniques validées

**Après la dernière tâche de la journée**

**Avec la personne accompagnée**

- ✓ En fin de journée, un point général est fait à l'aide d'une **grille d'évaluation** remplie avec la personne accompagnée ; elle reprend tous les points clés vus pendant la formation en salle.
- ✓ Pour chacun des 2 ou 3 axes de progrès prioritaires, un **Plan d'Action Personnalisé** détaillé précisant les objectifs et les moyens à mettre en œuvre est fixé avec la personne accompagnée.

**Avec le N + 1 de la personne accompagnée**

- ✓ Envoi de la grille d'évaluation avec le Plan d'Action Personnalisé
- ✓ Envoi d'un rapport détaillé comprenant
  - Les points forts
  - Les points d'amélioration
  - La **synthèse du coach** EVOLUTIS
- ✓ Débriefing téléphonique