

GAGNER EN EFFICACITE : LE COACHING DE PERFORMANCE EN SITUATION RELLE

- ◆ **Qu'est-ce que c'est ?**
 - ✓ le Coaching de performance est un accompagnement individuel en situation réelle au poste de travail.
 - ✓ Le Coaching de performance en situation réelle vise à accroître ses performances et :
 - prolonger la formation en salle par une application réelle.
 - peaufiner les outils et les techniques vus en salle
 - gagner en efficacité
 - ✓ La personne ainsi accompagnée bénéficie d'un regard extérieur pour pouvoir comprendre et analyser ses points de progrès en situation réelle
 - ✓ Le coaching de performance débouche sur un **Plan d'Action Personnalisé** pour corriger les défauts encore existants et ainsi gagner en efficacité

- ◆ **Qui est concerné ?**
 - ✓ Toute personne ayant participé à une formation en salle

- ◆ **Quelles sont les formations concernées ?**
 - ✓ Toutes les formations peuvent faire l'objet d'un coaching en situation réelle

- ◆ **Combien de temps dure un coaching de performance ?**
 - ✓ Sa durée est variable en fonction de l'expérience de la personne à accompagner et des objectifs à atteindre.

◆ **Comment se déroule un coaching en situation réelle ?**

- ✓ Phase préparatoire :
 - Description de la tâche à réaliser
 - Rappel des objectifs à atteindre
 - Mise à plat des difficultés rencontrées

Pendant la tâche

- ✓ La personne accompagnée mène à bien sa tâche
- ✓ Le consultant EVOLUTIS peut être amené à intervenir
 - A la demande expresse de la personne accompagnée sur un point précis
 - Pour débloquer une situation difficile

Entre les tâches

- ✓ Un point est fait avec la personne accompagnée
- ✓ Des mini simulations sont effectuées sur des points précis restant à améliorer
- ✓ Des préconisations sont apportées et les techniques validées

Après la dernière tâche de la journée

Avec la personne accompagnée

- ✓ En fin de journée, un point général est fait à l'aide d'une **grille d'évaluation** remplie avec la personne accompagnée ; elle reprend tous les points clés vus pendant la formation en salle.
- ✓ Pour chacun des 2 ou 3 axes de progrès prioritaires, un **Plan d'Action Personnalisé** détaillé précisant les objectifs et les moyens à mettre en œuvre est fixé avec la personne accompagnée.

Avec le N + 1 de la personne accompagnée

- ✓ Envoi de la grille d'évaluation avec le Plan d'Action Personnalisé
- ✓ Envoi d'un rapport détaillé comprenant
 - Les points forts
 - Les points d'amélioration
 - La **synthèse du coach** EVOLUTIS
- ✓ Débriefing téléphonique